

Politika kvality a environmentálního manažmentu na roky 2011 – 2013

Vedenie spoločnosti SKRIVANEK SLOVENSKO s.r.o. sa v rámci všetkých svojich činností – vykonávanie prekladov a tlmočenia, jazykovej výučby, lokalizácie SW a administratívnej činnosti – zaväzuje:

- poskytovať kvalitné, komplexné a odborné jazykové služby všetkým našim zákazníkom, aktívne ich počúvať, zisťovať a reagovať na ich potreby a snažiť sa pochopiť ich očakávania a neustále sa usilovať o uspokojovanie ich potrieb a o ich spokojnosť,
- starostlivo vyberať, sledovať a hodnotiť našich dodávateľov jazykových služieb s cieľom zabezpečiť vysoko kvalitné produkty a služby našim zákazníkom, zvyšovať ich povedomie o ochrane životného prostredia v priestoroch našej spoločnosti,
- zapájať všetkých našich zamestnancov do rozvoja spoločnosti a zlepšovania jej environmentálneho profilu, efektívne využívať ich znalosti a skúsenosti, rozpoznávať ich prínos pre spoločnosť a poskytovať pracovné prostredie, ktoré ich bude motivovať k seberealizácii,
- usilovať sa o vytváranie podmienok na motiváciu každého zamestnanca k trvalému zlepšovaniu efektivity a kvality našich produktov, služieb, procesov a systému riadenia,
- vytvárať kvalitné pracovné podmienky pre všetkých našich zamestnancov s cieľom zaistenia bezpečného výkonu ich práce,
- prevádzkovať všetky naše činnosti v súlade s legislatívnymi predpismi a inými požiadavkami na ochranu životného prostredia a bezpečnosť práce, trvalo predchádzať znečisťovaniu a minimalizovať negatívne dopady na životné prostredie,
- otvorene komunikovať s verejnosťou a štátnou správou o problematike životného prostredia.

Táto politika je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Vedenie sa zaväzuje pravidelne preverovať politiku tak, aby zodpovedala aktuálnym zámerom spoločnosti, poskytovala rámec na stanovovanie a preskúmavanie cieľov QMS a EMS, a aby jej napĺňanie viedlo k neustálemu zlepšovaniu týchto systémov.

V Prahe dňa 31. 1. 2011



Mgr. Andrea Vojáčková, MBA
Obchodní ředitelka